

## Manual del Alumno

El alumno deberá acceder al Sistema de Gestión Administrativa con su cuenta de acceso.



Figura 1. Venta de acceso al Sistema de Gestión Administrativa.

Una vez que el alumno ha sido validado, se activará una ventana con un menú que proporciona todos los servicios asociados a su perfil de usuario, figura 2.



Figura 2. Ventana de servicios.



Para acceder a la aplicación de "Solicitud de tutor", el Alumno deberá seleccionar el menú de "Servicios -> Solicitad Tutor", tal y como se muestra en la figura 3.



Figura 3. Acceso a la aplicación de "Solicitud de Tutor".

Si el Alumno no cuenta con un tutor, podrá solicitar su asignación desde la ventana que se muestra en la figura 4.

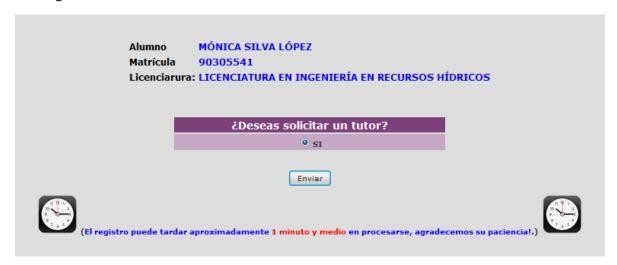


Figura 4. Forma para la solicitud de un tutor.

Debido a políticas del Administrador y configuraciones del Servidor, el Sistema tarda aproximadamente 1 minuto y medio en procesar el envío de correos electrónicos, por lo que se requiere de su paciencia en la espera del procesamiento de su solicitud. Se les agradece que no estén pulsando muchas veces el botón de continuar, ya que esto lejos de acelerar el procesamiento, entorpece la ejecución del mismo.

La aplicación notificará al usuario sobre el procesamiento de la solicitud, a través de la ventana que se muestra en la figura 5.

Tu solicitud esta siendo procesada, para que éste proceso concluya con éxito es necesario contar con conexión a Internet, de lo contrario los correos electrónicos no serán enviados a los responsables de darle seguimiento a su solicitud, y no podrá salir de ésta ventana.

Gracias por su paciencia!

Para continuar, pulse el siguiente botón y espere unos minutos.



Figura 5. Ventana informativa de procesamiento.

Una vez procesada la solicitud, se mostrará el mensaje que se ilustra en la figura 6, desde donde se le notifica al Alumno que consulte su correo electrónico (UAM), ya que a través de ese medio se le notificará quién será su tutor.



Figura 6. Respuesta de una solicitud de tutor.



Si el Alumno solicita más de una vez la asignación de un tutor, la aplicación lo detectará y le enviará el mensaje que se muestra en la figura 7, donde le notifica que su solicitud ya fue enviada con anterioridad y que en breve será atendida.



Figura 7. Respuesta asociada a una solicitud de tutor registrada más de una vez.

En el caso de que el Alumno solicite la asignación de un tutor y ya cuente con un Tutor asignado con anterioridad, la aplicación le mostrará el mensaje que se muestra en la figura 8, desde donde se le notifica el nombre de su tutor.



Figura 8. Respuesta de una solicitud de tutor, registrada por un Alumno con tutor.



Es importante, que el Alumno cierre su sesión del Sistema de Gestión Administrativa, una vez que termine de utilizarlo, con el menú de "Salir", que se muestra en la figura 8.



Figura 7. Respuesta de una solicitud de tutor, registrada por un Alumno con tutor.



-3.8

Sección de Campus Virtual
Universidad Autónoma Metropolitana
Unidad Lerma